

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Whirlpool-Outlet Markus Nürnberger (WO)

### Allgemeines

Wir schließen Verträge grundsätzlich nur aufgrund unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen. Widersprechenden Geschäftsbedingungen Dritter wird hiermit ausdrücklich widersprochen, diese werden nicht Vertragsinhalt. Will sich ein Geschäftspartner auf seine Geschäftsbedingungen berufen, so hat er dies ausdrücklich und schriftlich zu erklären. Sollten dessen Geschäftsbedingungen uns zugegangen sein, bevor ihm unsere zugehen, so ist er verpflichtet unseren Geschäftsbedingungen innerhalb von zwei Tagen nach Zugang schriftlich zu widersprechen. Danach gelten unsere Geschäftsbedingungen als stillschweigend genehmigt. Im Falle der Nichterweisbarkeit des Datums des Zuganges, gilt das Datum unseres ersten Schreibens/Lieferscheines, zuzüglich drei Tage, als Zugangsdatum.

### Vertragsabschluss

Unsere Angebote sind grundsätzlich unverbindlich. Bei beworbenen Artikeln steht die Lieferung unter dem Vorbehalt der lagerhaltungsbedingten Verfügbarkeit. Für Druckfehler und Irrtümer sowie geringe Abweichungen in Qualität und Ausführung, sofern sie die Gebrauchsfähigkeit zum allgemeinen üblichen Gebrauch nicht mindern, übernehmen wir keine Haftung. Wir garantieren nicht für Form und Gestaltung insbesondere nicht für Abweichungen aufgrund herstellungsbedingter Fabrikations- und Produktänderungen. Aufträge kommen nur bei schriftlicher Bestätigung zustande, es sei denn, wir liefern innerhalb von zwei Wochen nach Eingang der Bestellung. In diesem Fall gilt die Lieferung als Bestätigung. Uns zugesandten kaufmännischen Bestätigungsschreiben widersprechen wir bereits jetzt ausdrücklich.

Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich zu unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen, die der Besteller mit Empfang unserer Auftragsbestätigung, spätestens mit Abnahme der bestellten Ware anerkennt. Abweichende Einkaufsbedingungen des Bestellers werden auch nicht durch die Auftragsannahme Vertragsinhalt. Aufträge, Nebenabreden, Änderungen und sonstige Vereinbarungen werden erst mit unserer schriftlichen Bestätigung wirksam. Unsere Arbeitnehmer und Erfüllungsgehilfen sind nicht befugt, Zusagen abzugeben oder Änderungen des Vertragstextes vorzunehmen.

In Prospekten, Anzeigen usw. enthaltene Angebote sind auch bezüglich der Preisangaben **freibleibend und unverbindlich**. An speziell ausgefertigte Angebote halten wir uns 30 Tage lang gebunden, es sei denn, dass wir das Angebot gegenüber dem Besteller vor dessen Annahme widerrufen.

### 1. Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die in dem Angebot oder Auftragsbestätigung enthaltenen Preise. Die Mehrwertsteuer wird in der jeweils gültigen Höhe angezeigt.

Verpackungskosten sind im Preis enthalten. Sie werden nur dann gesondert in Rechnung gestellt, wenn ausdrücklich Sonderverpackung verlangt wird. Die Kosten für Einwegverpackungen wie Holzkisten, Kartons usw. werden zu Selbstkosten gesondert berechnet und nicht zurückgenommen. Mehrwegpaletten, Paletten mit Absetzrahmen usw. bleiben unser Eigentum. Verpackungs- und Transportkosten werden nicht geltend gemacht, wenn mit dem Besteller ein Festpreis vereinbart wird.

Alle Preise verstehen sich in EURO und beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Diese ist auf Wunsch des Kunden getrennt ausweisbar, soweit die Ware nicht als "Gelegenheit" der Differenzbesteuerung nach § 25a Abs. 2 UStG unterliegt oder soweit nicht aus anderen Gründen - z.B. bei Kommissionsgeschäften - ein separater Ausweis ausgeschlossen ist. Für Kunden außerhalb der EU gilt Brutto für Netto.

Der Versand der Ware erfolgt gegen Vorausüberweisung des Gesamtpreises (einschl. Versandkosten und dergleichen) auf das dem Kunden von Whirlpool-Outlet mitgeteilte Konto. Alternativ kann sich der Kunde für eine im Vertrag festgelegte Anzahlung entscheiden. Der Restbetrag wird dann per Nachnahme in bar bei Anlieferung durch den von Whirlpool-Outlet beauftragten Spediteur kassiert. Auf Wunsch des Kunden kann die Ware auch gegen Barzahlung abgeholt werden. Hierzu bitten wir um vorherige Terminvereinbarung.

Skonti dürfen nur in Anspruch genommen werden, wenn diese von uns zugesagt sind und die Zahlung innerhalb der Zahlungsfrist bei uns eingeht. Bedient der Auftraggeber sich eines unbaren Zahlungsmittels (z.B. Scheck) und geht die Zahlung erst nach Zahlungsfristende bei uns unwiderrufbar ein, so sind wir berechtigt, erfolgte Abzüge wegen Skonti zu widerrufen und den Betrag nachzufordern. Der Auftraggeber kann sich wegen gewählter Zahlungsvergünstigungen nicht auf eine geschäftliche Praktik berufen. Diese können von uns jederzeit widerrufen werden. Im Falle eines Zahlungsverzuges, werden alle unsere Forderungen fällig. Bei Überschreiten des Zahlungstermins werden Zinsen in Höhe von 8% über dem Basiszinssatz der europäischen Zentralbank, mindestens aber 12 % berechnet. Die Geltendmachung eines weiteren Verzugs Schadens bleibt vorbehalten.

Beanstandungen des Käufers, Mängelrügen oder Meinungsverschiedenheiten berechtigen weder den Käufer ein Leistungsverweigerungs-, Zurückbehaltung- oder Pfandrecht auszuüben noch die Aufrechnung zu erklären, solange dessen Forderung nicht von uns anerkannt oder gerichtlich festgestellt ist. Schecks werden nur erfüllungshalber, Wechsel nicht als Zahlungsmittel angenommen. Wir sind jederzeit, auch nach Abschluss des Vertrages, berechtigt, zur Sicherung unserer Forderungen, auch der noch nicht fälligen, sowie bei Erteilung eines Auftrages, der unbare Zahlungsweise vorsieht, eine ausreichende Sicherheitsleistung und weitere Vorleistungen zu verlangen. Dies beinhaltet auch das Recht, unter Nachweis der Anbahnung einer Geschäftsbeziehung (Kundenauftrag, Kundenanfrage etc.), über den Kunden in Wirtschaftsauskunfteien, Datenbanken, bei dessen Geschäfts- und Privatbanken Auskünfte einzuholen. Die dazu notwendigen Genehmigungen, auch nach dem BDSG, werden hiermit ausdrücklich erteilt. Die Kosten einer Kreditversicherung wegen gewünschter unbarer Zahlungsweise, übernimmt der Kunde. Der Besteller ist zur Zurückbehaltung oder Aufrechnung mit Gegenansprüchen nur berechtigt, wenn diese gerichtlich festgestellt oder unbestritten sind.

Bei Überschuldung und Zahlungseinstellung mit anschließender Beantragung eines Vergleichs- oder Insolvenzverfahrens und bei sonstiger schuldhafter Nichteinhaltung vereinbarter Zahlungskziele, werden alle Forderungen, die uns gegen den Besteller einschließlich der Wechselforderungen zustehen, sofort fällig.

Bei Erstbestellungen von Händlern erfolgt die Zahlung per Vorauskasse. Das Leisten einer Anzahlung behalten wir uns auch bei weiteren Geschäftsvorgängen mit dem Besteller vor.

### 2. Lieferung

Lieferzeiten sind bis zur Auftragsannahme unverbindlich. Feste Liefertermine sind nur dann verbindlich, wenn dies ausdrücklich vereinbart wurde. Sind Lieferzeiten in Tagen vereinbart, zählen nur die üblichen Arbeitstage. Die Lieferfrist ist eingehalten, wenn bis zu ihrem Ablauf der Liefergegenstand das Werk verlassen hat, oder die Versandbereitschaft dem Besteller mitgeteilt wurde. **Teillieferungen sind zulässig**; jede Lieferung gilt als selbständiges Geschäft.

Lieferzeiten stehen unter dem Vorbehalt wesentlicher unworhergesehener Vorgänge bei der Herstellung unserer Produkte und sonstige wie höhere Gewalt, Betriebsstörungen, oder rechtmäßigen Arbeitskampf in unserem Werk oder in Werken von Zulieferanten.

Ist dem Besteller wegen einer von uns durch grobe Fahrlässigkeit oder durch Vorsatz verschuldete Verzögerung ein Schaden erwachsen, so ist er berechtigt, eine Verzugsentschädigung zu fordern. Sie beträgt für jede volle Woche der Verspätung 0,5%, im ganzen 5% vom Werte desjenigen Teils der Lieferung, der infolge der Verspätung nicht rechtzeitig geliefert wird oder nicht vertragsgemäß genutzt werden kann. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

Wird die von der Auftragnehmerin geschuldete Leistung durch höhere Gewalt, rechtmäßigen Streik, ungeschuldetes Unvermögen auf Seiten der Auftragnehmerin oder eines Ihrer Lieferanten sowie ungünstige Witterungsverhältnisse verzogen, so verlängert sich die vereinbarte Lieferzeit um die Dauer der Verzögerung. Kommen wir in Verzug, so ist der Käufer berechtigt, nach Ablauf einer angemessenen Nachricht vom Vertrag zurückzutreten. Schadenersatzansprüche gegen uns wegen Nichterfüllung oder nicht rechtzeitiger Erfüllung sind ausgeschlossen. Im Falle der Rückgabe der Ware ist diese so bereitzustellen, wie sie angeliefert wurde.

Kommt der Besteller in Abnahmeverzug oder verletzt er sonstige Mitwirkungspflichten, so sind wir berechtigt, den uns entstandenen Schaden einschließlich etwaiger Mehraufwendungen in Rechnung zu stellen.

Bei Lieferungen, die nachweislich infolge von uns zu vertretener Mängel oder Fehllens ausdrücklich zugesicherter Eigenschaften ganz oder teilweise unbrauchbare Gegenstände aufweisen, werden wir nach unserer Wahl unter Abwägung wirtschaftlicher Gesichtspunkte, kostenlos nachbessern, neu liefern oder den Verkaufspreis herabsetzen. Von den durch die Nachbesserung bzw. Ersatzlieferungen entstehenden unmittelbaren Kosten tragen wir die Kosten der Nachbesserung bzw. Ersatzlieferungen einschließlich des Versands, sowie auf den Wert des fehlerhaften Liefergegenstandes bezogenen angemessenen Kosten des Aus- und Einbaus, soweit sich diese auf das Inland beziehen. Frachtkosten für die Rücksendung der mangelhaften Ware werden nur erstattet, wenn die Rücksendung auf unseren ausdrücklichen Wunsch hin erfolgt. Im Übrigen trägt der Besteller die Kosten.

Die Bedienungs- und Installationsanleitung ist vom Installateur dem Endkunden auszuhändigen. Eine Einweisung in die Bedienung und Reinigung der Systeme wird durch den Installateur durchgeführt. Ein Übergabeprotokoll, das durch den Kunden und Installateur unterzeichnet wird und belegt, dass die Einweisung erfolgt ist und die Bedienungs- und Installationsanleitung dem Kunden übergeben wurde. Für Schäden die wegen falscher Bedienung entstehen, haftet der Installateur.

### 3. Eigentumsvorbehalt

Whirlpool Outlet bleibt Eigentümerin an sämtlichen von ihr gelieferten Waren bis zur restlosen Bezahlung. Hierbei gelten alle Lieferungen als ein zusammenhängendes Liefergeschäft. Bei laufender Rechnung gilt das vorbehaltene Eigentum als Sicherung für unsere Geldforderung.

Werden unsere Produkte von dem Besteller mit anderen Gegenständen zu einer einheitlichen Sache verbunden oder verarbeitet oder umgebildet, werden wir Miteigentümer der neuen Sache.

Veräußert der Besteller die von uns gelieferte Ware bestimmungsgemäß weiter, tritt er hiermit schon jetzt, die ihm aus der Veräußerung entstehenden Forderungen gegen seine Abnehmer mit allen Nebenrechten bis zur völligen Tilgung aller unserer Forderungen, an uns ab. Hierunter fallen auch Ansprüche aus Akkreditiven und ähnlichen Sicherungsmitteln.

Auf unser Verlangen ist der Besteller verpflichtet, die Abtretung den Drittkäufern bekanntzugeben und uns die zur Geltendmachung unserer Ansprüche erforderlichen Auskünfte zu geben und Unterlagen auszuhändigen. Der Besteller ist verpflichtet, über den weiteren Weg der Waren Aufzeichnungen zu führen und diese auf Verlangen an uns herauszugeben.

Von einer Pfändung der unter Eigentumsvorbehalt stehenden Ware hat uns der Besteller unverzüglich zu benachrichtigen, damit wir unsere Rechte wahren können. Wir werden die von uns gehaltenen Sicherungen insoweit freigeben, als ihr Wert die zu sichernden Forderungen um mehr als insgesamt 20% übersteigt.

Soweit der Eigentumsvorbehalt aus Rechtsgründen in dieser Form nicht voll wirksam sein sollte, ist der Besteller verpflichtet, eine Sicherung unserer Warenforderungen in entsprechender Weise rechtswirksam herbeizuführen und an erforderlichen Maßnahmen mitzuwirken.

Der Besteller ist bis zur Vollständigen Bezahlung der Ware nicht berechtigt, diese zu verpfänden oder zur Sicherung zu übereignen. Wird die Ware mit anderen verarbeitet, so erfolgt die Herstellung für uns und wir erwerben das Eigentum an der neuen Sache anteilmäßig. Der Käufer überträgt uns ferner schon jetzt seine Forderungen aus dem Weiterverkauf unserer Waren bzw. anteilmäßig auf dem Verkauf der durch Verarbeitung hergestellten Produkte. Wird die Vorbehaltsware von dem Käufer zur Erfüllung eines Werk- oder Liefervertrages verwandt, so wird die Forderung aus diesem Vertrag in gleichem Umfang im Voraus an uns abgetreten. Wir werden die abgetretenen Forderungen nicht einziehen, solange der Käufer seinen Zahlungspflichten nachkommt. Der Käufer hat uns auf Verlangen die Anschriften der Drittschuldner und die Beträge der Forderungen mitzuteilen und die Drittschuldner von der Abtretung zu unterrichten. Bei Zugriffen durch Dritte, insbesondere einer Pfändung oder sonstigen Beeinträchtigung unseres Eigentums oder an uns abgetretene Forderungen sind wir unverzüglich, ggf. durch Übersendung von Pfändungsprotokollen o. ä. zu unterrichten. Der Käufer ist bis auf Widerruf berechtigt, die abgetretenen Forderungen als unser Treuhänder einzuziehen. Er hat die eingezogenen Beträge, soweit unsere Forderungen fällig sind, sofort an uns abzuführen.

**Auftraggeberbürgschaft:** Werden uns Aufträge und Bestellungen von juristischen Personen erteilt, so übernehmen deren Organe hiermit, soweit zulässig und möglich, die persönliche Bürgschaft für die gegen die juristische Person entstehenden Ansprüche, ohne Einrede der Vorausklage.

### 4. Montage vor Ort

Wenn der Kunde den aufpreispflichtigen Montageservice in Anspruch nimmt gelten folgende Voraussetzungen:

- Die Baustelle ist frei zugänglich, das Produkt kann ohne Gefahr für Mensch und Produkt an seinen Bestimmungsort gebracht werden.
- Der Kunde stellt ausreichend Hilfspersonal zum Tragen, es kommt immer nur ein Monteur vor Ort
- Es ist genug Platz am Bestimmungsort, so dass der Monteur seine Arbeit verrichten kann
- Im Preis eingeschlossen ist die Beförderung über maximal 1,5 Etagen
- Die Aufstellfläche ist eben und es liegen keine störenden Leitungen im Bereich des Produktes
- Wasser- und Stromanschlüsse sind vorab nach Spezifikation bereitzustellen.
- An der Wand können für die Montage eines Whirlpools problemlos zwei Wannenanker stabil befestigt werden zur sicheren Auflage der Wanne
- Der Monteur stellt das Produkt auf, richtet es aus, befestigt zwei Wannenanker an der Wand zur Stabilisierung, schließt Elektroanschluss in mitgelieferter Feuchtraumdose an, schließt bei Einlauf über Düsen das Wasser an der Wanne an, schließt das Abwasser an und testet das Produkt durch Einlaufen von Wasser auf Dichtheit und alle elektrischen Funktionen und erklärt es dabei dem Kunden.
- Mehrkosten die durch fehlenden Teile für die Montage zustande kommen wie auch durch zusätzliche Arbeitszeit, werden dem Kunden gesondert in Rechnung gestellt

**Beim Einbau der Produkte auch durch unsere Vertriebspartner ist folgendes IMMER zu beachten, ansonsten erlitt die Garantie/Gewährleistung:**

- Das Rohrleitungssystem muss vor dem Anschließen eines Whirlpools, einer Dampfdusche oder eines SPA-Pools gespült werden, um Verunreinigungen aus dem Rohrleitungssystem zu entfernen, da diese die Funktion des Whirlpoolsystems beeinträchtigen können. Der Spülvorgang ist vom Monteur zu dokumentieren und vom Endkunden gegenzuzeichnen.
- Die Aggregate des Produktes müssen zugänglich sein. Dabei gilt eine problemlose Ausbaumöglichkeit eines Whirlpools mittels Lösen von Silikon als angemessen.
- Ein Abstand jeglicher Whirlpool-Systemtechnik zu Mauerwerk von mindestens 2 cm ist zu gewährleisten.
- Sämtliche Installationsarbeiten müssen von einem qualifizierten Installateur durchgeführt werden

### 5. Gewährleistung

Es wird insbesondere auf Prüfung der Lieferung in Anwesenheit des Spediteurs sowie auf schriftliches bzw. fototechnisches Festhalten eventueller Transportschäden hingewiesen. Diese sind unverzüglich der Spedition und der Auftragnehmerin zu melden.

Ein Nichteinhalt vorstehender Verpflichtungen schließt jegliche Gewährleistungsansprüche gegenüber uns aus. Erkennbare Mängel sind innerhalb von 8 Tagen nach ihrer Feststellung anzuzeigen. Wir können die Erfüllung von Gewährleistungsansprüchen ablehnen, wenn uns Mängel nicht rechtzeitig angezeigt werden. Dasselbe gilt, wenn uns nicht die erforderliche Zeit und Gelegenheit zur Vornahme aller uns nach billigem Ermessen notwendig erscheinenden Maßnahmen gegeben wird. Nur in dringenden Fällen der Gefährdung der Betriebssicherheit des Bestellers und zur Abwehr unverhältnismäßig großer Schäden, wobei wir sofort zu verständigen sind, oder wenn wir mit der Beseitigung des Mangels in Verzug sind und dieser auch nach einer uns gestellten angemessenen Nachricht fortbesteht, hat der Besteller das Recht, den Mangel selbst oder durch Dritte beseitigen zu lassen und von uns Ersatz der im Rahmen der Gewährleistung zu tragenden Kosten zu verlangen, vom Vertrag zurückzutreten oder diesen rückgängig zu machen. Dieses Rücktritts- oder Wandlungsrecht des Bestellers besteht auch in sonstigen Fällen des Fehlschlagens der Nachbesserung oder Ersatzlieferung durch uns.

Wir können verlangen, dass die beanstandete Ware umgehend frachtfrei an uns zurückgesendet wird. Bei berechtigter Mängelrüge vergüten wir die Kosten des billigsten angemessenen Versandweges. Kosten im Rahmen der Mängelbeseitigung, die darauf beruhen, dass die Kaufsache an einen anderen als den Ort der Lieferung verbracht wurde, tragen wir jedoch nicht.

Die Gewährleistung für gelieferte Produkte der Firma Whirlpool Outlet beträgt zwei Jahre. Bei Lieferung gebrauchter Produkte beträgt die Gewährleistung ein Jahr ab Lieferdatum.

Bei SPA-Pools muss alle 3 Tage die Qualität des Wassers überprüft und mit entsprechendem Pflegemittel eingestellt werden. Der Filter muss einmal wöchentlich gereinigt werden. Bei Frostgefahr darf der Whirlpool nicht entleert werden und muss täglich auf einwandfreien Betrieb überprüft werden. Andernfalls ist der Service laut Lieferschein zu kontaktieren.

Garantieleistungen sind ausgeschlossen, wenn der Schaden auf unsachgemäße Behandlung, fehlerhafte Montage, ungenügende Pflege oder natürlichem Verschleiß beruht. Zur Aufrechterhaltung der Garantie muss der Nachweis erbracht werden, dass der Whirlpool regelmäßig gewartet und gereinigt wurde.

Katalog- und listenmäßige Angaben stellen keine Zusicherung von Eigenschaften dar.

### 6. Haftung

Weitere Ansprüche des Bestellers, insbesondere ein Anspruch auf Ersatz von Schäden, die nicht an dem Liefergegenstand selbst entstanden sind, oder die auf der Verletzung von Schutzrechten bestehen, sind ausgeschlossen. Dies gilt auch für unerlaubte Handlungen. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Für grobe Fahrlässigkeit nicht leitender Angestellter haften wir jedoch nur, wenn sie eine wesentliche Vertragspflicht verletzen.

Der Haftungsausschluss gilt nicht in den Fällen, in denen nach dem Produkthaftungsgesetz bei Fehlern des Liefergegenstandes für Personen- und Sachschäden an privat genutzten Gegenständen gehaftet wird. Er gilt auch nicht beim Fehlen von Eigenschaften die ausdrücklich zugesichert sind, wenn die Zusicherung gerade bezweckt hat, den Besteller gegen Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind, abzusichern.

### 7. Widerrufrecht

Artikel von Whirlpool Outlet ([außer auf Kundenwunsch gefertigte Produkte](#), wie Whirlpools), können Sie bei nicht gefallen ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen zurückgeben. Die Ausübung (Frist) dieses Rechts hat innerhalb von zwei Wochen nach Eingang der Ware, bei Dienstleistungen nach Zustandekommen des Vertrages gegenüber WO zu erfolgen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Der Widerruf muss keine Begründung enthalten und hat schriftlich (per Post oder an unsere Fax-Nr. 06095 993826) auf einem dauerhaften Datenträger oder durch Rücksendung der empfangenen Ware zu erfolgen. Bitte sorgen Sie jedoch dafür, dass Sie in der Lage sind die Rücksendung durch einen entsprechenden Posteinlieferungsbeleg nachweisen zu können. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Die Rücksendeanschrift lautet: Whirlpool Outlet Markus Nürnberger, Heinrich-Happ-Str. 24, 63856 Bessenbach. Der Widerruf ist ausgeschlossen in den Fällen des § 312 d Abs. 4 BGB. Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen/ Prämien zurückzugewähren. Im Fall eines Widerrufs wird WO eventuell bereits geleistete Zahlungen zurück erstatten. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand (z.B. Verschmutzung, Beschädigung der Ware, beschädigte Verkaufsverpackung) zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Ersatzansprüche treffen den Kunden natürlich auch bei Verlust der Ware, sofern dies nicht auf dem Wege der Rücksendung geschieht. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Bei einer Rücksendung aus einer Warenlieferung, deren Bestellwert insgesamt bis zu 40 Euro beträgt, haben Sie die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Ist die Rücksendung als Paket nicht möglich, holt WO seine Lieferung bei Ihnen nach Vereinbarung ab. Paketversandfähige Sachen sind (auf unsere Kosten und Gefahr) zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt.

### 8. Nebenpflichten und Beratung

Vertragliche Nebenleistungen (z.B. Bedienungs- Wartungsanleitungen) und Beratungen, soweit sie sich auf den Liefergegenstand beziehen, erbringen wir sorgfältig und nach bestem Wissen entsprechend dem jeweiligen Stand der Technik. Hinsichtlich der Gewährleistung und Haftung, auch bei etwaigen Unterlassungen, gelten die vorstehenden Bedingungen unter Punkt 5. und 6. sinngemäß.

Bloße Empfehlungen erfolgen unverbindlich.

Unser Unternehmen haftet nicht für Auskünfte, die über die Produktbeschreibungen hinausgehen. DIN - Angaben sind keine zugesicherten Eigenschaften. Entwürfe, technische Zusagen und von Mitarbeitern erstellte Berechnungen bezüglich unserer Produkte und die diesbezüglich getroffenen Aussagen werden von uns nicht geschuldet und erfolgen somit unter Ausschluss jeglicher Gewährleistung. Demgemäß ist der Kunde verpflichtet diese Angaben durch einen Fachmann überprüfen zu lassen. In jedem Fall ist unsere Haftung auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, der Höhe nach auf € 2.000,- beschränkt. Auf schriftlichen Wunsch sind wir gerne bereit, spezielle Eigenschaften unserer Produkte, für den von uns geprüften Einzelfall, zu garantieren.

### 9. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort für die Lieferung von kompletten Whirlpoolsystemen und einzelnen Komponenten ist der Sitz unserer Lieferstelle. Erfüllungsort für die Zahlung sowie Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis entstehenden Streitigkeiten ist das für den Sitz der Firma zuständige Gericht.

### 10. Datenschutz

Wir sind berechtigt, die bezüglich der Geschäftsbeziehungen oder im Zusammenhang mit diesen enthaltenen Daten über den Vertragspartner, gleichgültig, ob diese vom Vertragspartner selbst, oder von Dritten stammen, im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes zu verarbeiten.